

Google Classroom Support

Please note, families can only access Google Classroom using the nycstudents.net login.

DOE Instructions:

1. Go to [TeachHub](#)(Open external link)
2. Enter your DOE student account email (it ends in @nycstudents.net)
3. If you don't know your DOE student account email, visit [DOE Student Accounts](#)
4. Enter your password.

NYC Department of Education

Sign In

User name / Email

Password

Sign In

DOE Employees
Your User name is your DOE email without @schools.nyc.gov.
[Forgot or need to change your password?](#)

Students
[Find your User name/Reset your Password](#)

Parents
[Change Your Password](#)

External Users
[Change Your Password](#)

© 2020 New York City Department of Education
[Privacy Policy](#)

5. Click Sign In.
6. Click on the Google Classroom icon.

If the username and password entered are correct, you will be signed into the remote learning portal successfully.

DOE Resources:

- Here is guidance for using Google Classroom:
 - [G Suite Learning Center](#)(Open external link)
 - Use the search bar or explore by product
- [Classroom Help](#)(Open external link)
- [Get a summary of your student's activity in Google Classroom](#)(Open external link)
- Video Tutorials
 - Watch the [Google Classroom Student video tutorials](#)(Open external link), available in multiple language.
- Get translated step by step instructions on [Translated Support for Remote Learning](#)
- If you need technical support for Google Classroom, call the DOE Service Desk at 718-935-5100.

Soporte técnico de Google Classroom

Ten en cuenta que las familias solo pueden acceder a Google Classroom mediante el inicio de sesión nycstudents.net.

Instrucciones del DOE:

1. Vaya a [TeachHub\(Abrir enlace externo\)](#)
2. Ingrese el correo electrónico de su cuenta de estudiante doE(termina en nycstudents.net)
3. Si no conoce el correo electrónico de su cuenta de estudiante del DOE, visite [Cuentas de estudiantes del DOE](#)
4. Introduzca su contraseña.

NYC Department of Education

Sign In

User name / Email

Password

Sign In

DOE Employees
Your User name is your DOE email without @schools.nyc.gov.
[Forgot or need to change your password?](#)

Students
[Find your User name/Reset your Password](#)

Parents
[Change Your Password](#)

External Users
[Change Your Password](#)

© 2020 New York City Department of Education
[Privacy Policy](#)

5. Haga clic en Iniciar sesión.

6. Haga clic en el icono de Google Classroom.

Si el nombre de usuario y la contraseña introducidos son correctos, se inicia sesión en el portal de aprendizaje remoto correctamente.

Recursos del DOE:

- A continuación se ofrece una guía para usar Google Classroom:
 - [Centro de aprendizaje de G Suite\(enlace externo abierto\)](#)
 - Utilice la barra de búsqueda o explore por producto
- [Ayuda para el aula\(abrir enlace externo\)](#)
- [Obtén un resumen de la actividad de tu alumno en Google Classroom\(Enlace externo abierto\)](#)
- Tutoriales en vídeo
 - Vea los [tutoriales en vídeo de Google Classroom Student\(Abrir enlace externo\)](#), disponibles en varios idiomas.
- Obtenga instrucciones paso a paso traducidas sobre [soporte traducido para el aprendizaje remoto](#)
- Si necesita soporte técnico para Google Classroom, llame al servicio de atención al cliente del DOE al 718-935-5100.